



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลสวนผึ้ง
อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

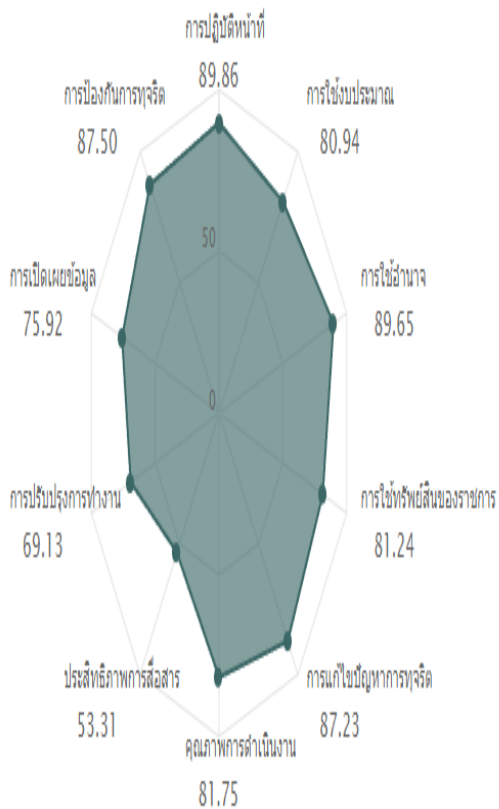
คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ของเทศบาลตำบลสวนผึ้ง อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

ระดับผลการประเมิน

B

ดูเกณฑ์การประเมิน ?



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.86
2	การใช้อำนาจ	89.65
3	การป้องกันการทุจริต	87.50
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.23
5	คุณภาพการดำเนินงาน	81.75
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.24
7	ใช้งบประมาณ	80.94
8	การเปิดเผยข้อมูล	75.92
9	การปรับปรุงการทำงาน	69.13
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	53.31

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๘๖
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๐.๙๔
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๙.๖๕
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๘๑.๒๔
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๒๓
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๗๕
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๕๓.๓๑
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๙.๑๓
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๗๕.๙๒
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
คะแนนเฉลี่ย	๗๘.๘๔
ระดับผลการประเมิน	B

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสวนผึ้งประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนน ๗๘.๘๔ อยู่ในระดับ B ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๘๙.๘๖ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีระดับคะแนน ๘๙.๖๕ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๕๓.๓๑

ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๘๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตาม

ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๕๐ คะแนน เป็นคะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๒๓ คะแนน เป็นคะแนนการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม หรือธรรมาภิบาลของหน่วยงาน ซึ่งสามารถมั่นใจได้ว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสและสามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เทศบาลตำบลสวนผึ้ง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ข้อ ๗ บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุป ข้อ ๘ บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งกำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เทศบาลตำบลสวนผึ้ง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน e๘ ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็น

การสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน ๑๑๐ ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน

การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เทศบาลตำบลสวนผึ้ง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ๐๙ หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่าง เช่น Facebook, Twitte, Instagram ทั้งนี้ ต้องเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของจังหวัดหรือหน่วยงานนั้นๆ ไม่ได้เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ๐๑๓ หน่วยงานต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน ที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดของการทำงาน ดังนี้ ๑. ชื่อภารกิจ/การปฏิบัติงาน ๒.ตำแหน่งของเจ้าหน้าที่/พนักงานที่ใช้คู่มือ ๓.วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติตามภารกิจนั้นๆ ๐๓๖ หน่วยงานควรแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมินอย่างน้อยต้องประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๕

๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลสวนผึ้ง อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน	- ปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วน - สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ เช่น กำหนดประเด็นการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจขององค์กรและมีแนวทางในการดำเนินการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	ทุกส่วนราชการ สำนักปลัด/กอง	ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖	หากมีบุคลากรบรรจุ / โอน / ย้าย หรือ ผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาเข้ามาในหน่วยงานควรให้ทุกส่วนราชการแจ้งให้ทราบถึงมาตรการต่าง ๆ ดังกล่าวของหน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๒. ให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน</p>	<p>ส่งเสริมให้หน่วยงานบุคลากรทุกสำนัก/กองมีส่วนร่วมให้การติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลสวนผึ้ง โดยจัดให้มีการประชุม และ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในระดับหน่วยงานประจำเดือนหรือไตรมาส</p>	<p>- สำนักปลัด - กองคลัง</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖</p>	<p>มอบหมายให้บุคลากรทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ</p>
<p>๓. หน่วยงานมีการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง</p>	<p>- กำหนดกลไกในการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบของการใช้ ทรัพย์สินของราชการการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัดวางระบบการจัดทำทะเบียนการเบิกทรัพย์สินของราชการทะเบียน การยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบง่าย สะดวกต่อการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบทั้งภาครัฐ และภาคประชาชน</p>	<p>ทุกส่วนราชการ สำนักปลัด/กอง</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖</p>	<p>- มีการสรุปประเด็นปัญหา การยืมทรัพย์สิน ในการประชุมประจำเดือน</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๔. เพิ่มช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต	- แสดงช่องทางที่บุคคลากรภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป	- สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖	มีการสรุป ประเด็นปัญหาการยืมทรัพย์สินในที่ประชุมประจำเดือน
๕. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	- จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริการ โดยจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ เฉพาะมี เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล	ทุกส่วนราชการ สำนักปลัด/กอง	ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖	มีการตรวจสอบข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

